

Dossier Zunder

IMPRESA 2024



Dossier de Prensa Zunder

A Zunder, anteriormente conhecida como EasyCharger, foi fundada em 2017 em Palência por Daniel Pérez e Lorenzo Antolín. Desde a sua criação, a empresa tem-se destacado pela sua capacidade de identificar a necessidade crítica de infraestruturas eficientes para veículos elétricos, o que lhe permitiu evoluir de uma solução de software para líder em infraestruturas de carregamento ultrarrápido em Espanha e no sul da Europa. Esta evolução tem sido fundamental para se consolidar como uma referência no setor da mobilidade elétrica. A Zunder é hoje uma referência no domínio do carregamento ultrarrápido e está em vias de se consolidar como líder do mercado europeu.

Na Zunder, somos o operador líder de carregamento ultrarrápido em Espanha e estamos em plena expansão internacional, com estações de carregamento próprias em Espanha, França e Portugal, e planos de crescimento para outras geografias europeias. Atualmente, temos mais de **170 estações em funcionamento e mais de 950 pontos de carregamento** operacionais.

1. História e Crescimento

O que começou como um canal no YouTube logo se tornou uma missão: tornar o carregamento de veículos elétricos mais acessível e fácil para todos. Desde os seus primórdios, Daniel Pérez tem sido um visionário no campo da mobilidade elétrica. Reconhecendo os desafios da escassez de pontos de carregamento rápido e a complexidade do processo de carregamento, fundou a EasyCharger com a ideia de tornar a mobilidade elétrica mais prática e acessível. O seu foco na simplicidade e facilidade de utilização fez da Zunder o operador ideal para o carregamento ultrarrápido de veículos elétricos em Espanha e no sul da Europa. Para além de sermos um operador de carregamento convencional, desenvolvemos a nossa própria plataforma de gestão, onde gerimos milhares de pontos de carregamento, próprios e de terceiros. Isto permite-nos não só gerir a nossa rede, mas também expandir a nossa presença internacional, consolidando-nos como um ator global com operações em vários continentes.

Estamos na vanguarda da tecnologia, com inovações como terminais de pagamento (TPV) nas nossas estações e a capacidade de iniciar o carregamento através do Apple Watch, Apple CarPlay e Android Auto. Com a aplicação Zunder, é possível viajar por toda a Espanha e Europa sem complicações, carregando nas principais redes sem a necessidade de descarregar outras aplicações.

2. Objetivo e missão

Na Zunder, estamos comprometidos com o planeta, as pessoas e a mobilidade elétrica. Estamos a criar a maior rede de carregamento ultrarrápido do sul da Europa, promovendo a liberdade dos condutores de carros elétricos de uma forma sustentável e amiga do ambiente. A nossa missão é oferecer liberdade e conveniência aos utilizadores de veículos elétricos através de uma rede de carregamento ultrarrápido alimentada por energia 100% renovável. Esforçamo-nos para satisfazer as necessidades de carregamento dos utilizadores em toda a Europa de forma rápida, eficiente e sustentável.

3. Marcos

2017-2020:

- A EasyCharger nasce em Palência. Daniel Pérez e Lorenzo Antolín, utilizadores de veículos elétricos, concebem um software de gestão de pontos de carregamento.

- Primeira estação de carregamento (Tudanca). O Daniel e o Lorenzo viram que eram capazes não só de oferecer gestão de pontos de carregamento, mas também de implementar a sua própria rede de carregamento em Espanha.

- Abertura de novos escritórios da sede em Palência

2021:

- Entrada dos fundos internacionais que apoiam o modelo de negócio da empresa sediada em Palência

- Primeira estação de carregamento ultrarrápido.

- Pioneiros do Autocharge para TODOS os veículos elétricos* (*para os fabricantes que oferecem esta funcionalidade)

2022:

- Abertura da filial em Madrid

- Mudança de nome e de imagem: de EasyCharger para Zunder

- Lançamento da nova aplicação Zunder (com mais funcionalidades e integrações tecnológicas)

- Os números aumentam: 25 estações de carregamento Zunder e 50 funcionários

- Pioneiros na oferta de pagamento com TPV em todos os pontos de carregamento

- Entrada do fundo de investimento francês Mirova

- Empréstimo do BEI no valor de 40 milhões de euros

- Lançamento do Apple Car e do Car Play (integração tecnológica para iniciar o carregamento desde o interior do automóvel)

2023:

- Lançamento do Apple Watch (iniciar, controlar e terminar o carregamento a partir do Apple Watch)

- Primeira estação de carregamento Zunder na França

- Primeira estação de carregamento Zunder em Portugal

- Pioneiros na implementação de baterias off-grid nas nossas estações em Espanha

- + de 500 pontos de carregamento Zunder

- 100 estações

- + de 100 funcionários

- Daniel Pérez nomeado CEO europeu 2023 em Mobilidade Elétrica

2024:

- Mudança de escritórios em Palência para a nova sede

- 225 M€ de Financiamento Verde do Banco Santander

- Entrada da Zunder como MSP em Portugal

- Abertura em França de 6 novas estações ultrarrápidas em conjunto com Vincci e Atlandes

- Daniel Pérez nomeado CEO europeu 2024 em Mobilidade Elétrica pelo segundo ano consecutivo

- Prémio de Melhor Operador de Carregamento em Espanha (AUVE 2024)
- Classificado em primeiro lugar em pontos de carregamento ultra-rápido em Espanha.
- Aberta a maior estação de carregamento ultra-rápido de Espanha nas Astúrias.

E continuamos a acrescentar...

4. Investimento, financiamento e subvenções

Em termos de investimento, o objetivo da Zunder é continuar com a implantação de estações de carregamento ultrarrápidas, consolidando a nossa liderança no setor. Com este esforço, procuramos não só reforçar a nossa presença no mercado, mas também apoiar ativamente a transição para uma mobilidade elétrica mais sustentável, contribuindo para o futuro das energias limpas e eficientes. Na Zunder temos a sorte de ter investidores que acreditam firmemente no nosso projeto e partilham a nossa visão para o futuro. Desde 2021, a White Summit Capital (WSC) e a Global Monogram fazem parte da nossa estrutura acionista e, em 2022, a Mirova, uma subsidiária da Natixis Investment Managers, juntou-se a nós. Além disso, assinámos recentemente um empréstimo verde de 225 milhões de euros com o Banco Santander, que nos permitirá continuar a promover a nossa expansão e liderança no setor da mobilidade elétrica.

5. Infraestrutura e Operações

A Zunder lidera a indústria com uma rede de carregamento ultrarrápido que se destaca pela sua capacidade e cobertura na Europa. Operamos mais de 850 pontos de carregamento estrategicamente localizados e mais de 160 estações no sul do continente, todos projetados para fornecer tempos de carregamento mínimos. Em França, contamos com 8 estações de carregamento ultrarrápido, incluindo uma das maiores da rede de autoestradas Auto-Route nas Landes, com 26 pontos de carregamento de 400 kW, capazes de oferecer um carregamento extremamente rápido para os utilizadores mais exigentes. Em Portugal, continuamos a progredir, com mais de 10 localizações em desenvolvimento e a operação da primeira estação ultrarrápida desde 2023, oferecendo aos condutores a possibilidade de carregar os seus veículos em minutos, e não horas. As nossas estações de carregamento foram concebidas não só para serem numerosas, mas também para oferecerem uma experiência de carregamento ultrarrápida e sem complicações, capaz de servir uma vasta gama de veículos elétricos e transporte pesado. Quer sejam unidades de tratores, autocarros ou autocaravanas, as nossas instalações estão equipadas para maximizar a velocidade de carregamento, reduzindo significativamente o tempo que os utilizadores precisam de passar na estação.

Na Zunder, não estamos apenas a construir estações de carregamento; estamos a redefinir a experiência de carregamento ultrarrápido na Europa. Ao utilizar tecnologias avançadas, como baterias off-grid e estruturas fotovoltaicas, não estamos apenas a antecipar o futuro da mobilidade elétrica, mas a estabelecer novos padrões para o carregamento rápido que tornarão este futuro uma realidade tangível.

6. Compromisso Zunder

Capilaridade para poder implantar uma rede de carregamento ultrarrápida. Simplicidade na hora de oferecer uma experiência de carregamento fácil e sem complicações. Acelerar a dinâmica da transição para a mobilidade

elétrica. Proximidade que liga a mobilidade elétrica às pessoas. Prestar um serviço premium nas nossas estações e criar uma comunidade de utilizadores satisfeitos e empenhados.

7. Tecnologia e sustentabilidade

A Zunder utiliza 100% de energia renovável nas suas estações e implementou tecnologias avançadas para minimizar o seu impacto ambiental. A plataforma SaaS da Zunder permite a gestão e monitorização remotas dos pontos de carregamento, oferecendo funcionalidades como monitorização em tempo real, visibilidade do carregador, administração de tarifas e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esta plataforma é desenvolvida internamente e suporta o protocolo OCPP 1.6, garantindo uma integração suave com vários sistemas e carregadores.

→ Roaming: A Zunder está comprometida com o roaming, permitindo que os utilizadores carreguem nos pontos de carregamento de diferentes operadoras utilizando uma única aplicação. A empresa trabalha com plataformas de roaming, como a Gireve e Hubject, e fechou acordos com operadores como a EDP, Galp, Naturgy, Digital Charging Solutions, Plugsurfing e Has-to-be.

→ Plataforma SaaS: A Zunder desenvolveu internamente a sua plataforma de gestão de carregadores, através da qual é gerida toda a rede Zunder e também carregadores de terceiros.

O software permite ao proprietário monitorizar o estado dos seus carregadores em tempo real, bem como dar-lhes visibilidade através da nossa aplicação. A plataforma inclui funcionalidades que permitem ao cliente ver consumos, descarregar relatórios com dados de interesse, criar códigos promocionais, criar tarifas personalizadas, ver gráficos sobre ocupação, faturação, total de carregamentos... Temos o nosso próprio serviço de apoio ao cliente 24/7 disponível em espanhol, inglês, francês para ajudar o utilizador se surgir algum problema durante o processo de carregamento.

Por outro lado, temos acordos com diferentes operadores nacionais e internacionais para podermos disponibilizar aos nossos utilizadores a maior rede de carregamento possível. Estamos presentes em Gireve, Hubject, Mobi.e e também gerimos acordos diretos.

A plataforma SaaS da Zunder permite a gestão remota e a monitorização de pontos de carregamento, tanto da Zunder como de terceiros. As funcionalidades incluem:

- Monitorização em tempo real: Monitorização do estado dos carregadores e conectores.
- Visibilidade e Aplicação: A aplicação Zunder está disponível na Apple Store e Play Store, facilitando a experiência de carregamento.
- Relatórios e Estatísticas: Dados detalhados sobre o consumo e comportamento dos utilizadores.
- Administração e Tarifas: Criação de perfis, tarifas, promoções e penalizações.
- Suporte técnico: Atendimento ao cliente 24/7 em espanhol, inglês e francês.
- Roaming: Acordos com operadores nacionais e internacionais para maximizar a rede de carregamento.

8. Compromisso Ambiental e Social:

A Zunder contribui para a redução das emissões de carbono e para a melhoria da qualidade do ar com a sua rede de carregamento ultrarrápido, apoiando os objetivos de descarbonização e mobilidade sustentável. Além disso, a

empresa promove a educação sobre mobilidade elétrica e tem um forte compromisso com práticas laborais responsáveis e sustentáveis. A Zunder também participa em projetos com impacto social e ambiental, apoiando uma economia sustentável e responsável. Desde o início, a nossa missão tem sido antecipar e responder à crescente procura de soluções de carregamento eficientes e rápidos, posicionando-nos na vanguarda da mobilidade elétrica. Este foco no carregamento ultrarrápido permitiu-nos expandir as nossas operações no sul da Europa.

9. O que torna a Zunder única?

- **Aplicação da Zunder:** Uma aplicação intuitiva que permite a todos os utilizadores carregar os seus veículos de forma fácil e rápida a partir da palma da sua mão em Espanha, França e Portugal, bem como no resto da Europa, graças à roaming.
- **Plug&Charge/ AutoCharge:** Um sistema que simplifica o processo de carregamento, eliminando a necessidade de autenticação, permitindo um carregamento sem complicações apenas ligando o veículo. Temos também carregamento e pagamento disponíveis através do AppleWatch e Android Carplay.
- **TPV:** A Zunder, pioneira no pagamento com terminal TPV, oferece a opção de fazer pagamentos seguros através de um Terminal de Ponto de Venda (TPV) com cartões de crédito e débito.
- **Porta-chaves RFID:** trata-se de um complemento opcional para tornar o carregamento nas estações da Zunder ainda mais cómodo e fácil. Depois de ter associado o porta-chaves à sua conta da Zunder, não terá de tirar o telemóvel do bolso para carregar o carro. Aproxime o seu porta-chaves RFID do leitor do ponto de carregamento que vai utilizar e ligue o seu veículo elétrico. Para terminar o carregamento, repita o processo: aproxime o seu porta-chaves do leitor do ponto de carregamento que está a utilizar e o carregamento terminará. Desligue o seu veículo, volte a colocar o conector no carregador e continue a sua viagem.
- **eZCard:** O eZCard da Zunder é um cartão habilitado para RFID projetado para simplificar o processo de carregamento de veículos elétricos. Este cartão permite aos utilizadores carregar os seus veículos diretamente, bastando aproximá-lo do leitor nos pontos de carregamento, sem necessidade de utilizar aplicações móveis. Além disso, cada vez que é utilizado, o eZCard envia uma mensagem de texto via SMS para o utilizador para manter o controlo sobre a sua utilização e garantir maior proteção. Com o eZCard, a experiência de carregamento é mais fácil, acessível, segura e profissional. Os utilizadores podem aceder a milhares de pontos de carregamento, tanto a partir da Zunder como de outras redes, com um único cartão. O eZCard oferece gestão centralizada de frotas, controlo de despesas e acesso a descontos exclusivos, tudo isso enquanto protege os dados com tecnologia avançada e notifica o utilizador a cada transação.
- **Subscrição Mensal:** A Zunder oferece uma subscrição mensal de 9,99 € sem compromisso, proporcionando uma opção cómoda e económica para os utilizadores de veículos elétricos.

- Coberturas Fotovoltaicas: Estas coberturas aproveitam a energia 100% renovável, reforçando o compromisso da Zunder com a sustentabilidade e a proteção ambiental.
- Amplos lugares nas estações de carregamento: Concebidas para carregar veículos elétricos ligeiros e transporte eletrificado pesado, as estações de carregamento da Zunder apresentam lugares amplos, proporcionando mais espaço para fácil manobrabilidade e conforto durante o carregamento.
- Apoio ao cliente 24/7: A Zunder oferece uma equipa de suporte ao cliente disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar a qualquer momento.

Perguntas frequentes

Que tipos de conectores de carregamento existem?

Existem diferentes conectores para carregar um veículo elétrico. Dependendo do modelo do veículo e do tipo e localização do carregamento, será utilizado um ou outro conector. Existem duas conexões para o carregamento rápido com corrente contínua:



É habitual que todos os veículos elétricos carreguem nas Estações de Carregamento utilizando o conector CCS, a norma europeia e aquela que pode fornecer mais potência a um automóvel. É o conector principal que encontrará nas estações Zunder.



Alguns modelos asiáticos utilizam o conector CHAdeMO. No entanto, este sistema é muito raro.



Existente um terceiro conector, Tipo 2. Este conector suporta baixas potências de carregamento e é utilizado para carregamentos lentos, como os que podem ser feitos em casa e/ou em pontos de carregamento localizados em parques de estacionamento. Não é comum carregar na estrada utilizando este conector.

Que métodos de pagamento são aceites pela Zunder?

A Zunder aceita cartões de débito e de crédito, independentemente de serem Visa, MasterCard ou American Express. Nas nossas estações, pode encontrar TPV, sem a necessidade de utilizar a aplicação. A nossa aplicação não aceita cartões American Express como método de pagamento.

Como é que pago um carregamento na Zunder?

Ao registar-se, é adicionado um meio de pagamento em "Perfil>Meios de pagamento". Não terá de se preocupar com o pagamento no final de cada carregamento que efetuar na Zunder. Quando terminar o carregamento, o sistema debitará automaticamente o montante correspondente do cartão de crédito ou de débito associado à sua conta. Pode também pagar o seu carregamento com o seu cartão de crédito ou de débito nos TPV que encontrará nas nossas estações de carregamento. Antes de iniciar a operação, o cartão será pré-carregado com o valor indicado. No final do carregamento, o valor não consumido é reembolsado.

Como posso contactar a Zunder se tiver um problema durante o carregamento?

Se, durante um carregamento em qualquer uma das nossas estações de carregamento, tiver um problema ou incidente, contacte-nos através do nosso número de telefone 979 300 500 e ajudá-lo-emos a resolvê-lo. Trata-se de um número de telefone gratuito com uma linha direta 24 horas por dia. Também nos pode notificar de qualquer incidente através das nossas redes sociais ou do nosso e-mail info@zunder.com.

É possível carregar com diferentes aplicações ou porta-chaves de roaming?

O compromisso da Zunder para com os seus utilizadores é oferecer-lhes uma experiência de excelência durante o processo de carregamento. É por isso que a Zunder está a apostar com força na roaming. Os condutores de veículos elétricos exigem simplicidade nos processos de carregamento e não necessitam de uma aplicação diferente para cada operador de carregamento. Por conseguinte, um utilizador Zunder pode carregar (utilizando exclusivamente a aplicação Zunder) em pontos de carregamento de outros operadores na Europa. A Zunder já trabalha em conjunto com as principais plataformas de roaming: Gireve e Hubject. Celebrou também acordos diretos com operadores de carregamento como a EDP, a Galp, a Naturgy, a Digital Charging Solutions, a Plugsurfing e a Has-to-be, entre outros.

E, se tiver uma aplicação de outro operador, também pode carregar na nossa rede. Consulte a extensa rede de pontos de carregamento na Europa no site www.zunder.com.

O que acontece se o meu carregamento não começar?

Se seguir todos os passos para iniciar o carregamento e este continuar a não começar, não se preocupe. Pode ser devido a um pequeno pormenor que nos tenha passado despercebido. Um erro muito comum é ter o nosso veículo elétrico ligado. Certifique-se de que está desligado e execute o processo novamente. Verifique se todas as portas do automóvel estão fechadas, alguns automóveis entendem que, se uma porta estiver aberta, o veículo está a funcionar. Outra razão comum é o facto de o veículo ter estado conectado durante demasiado tempo sem iniciar o carregamento. Volte a ligar o cabo ao carregador, aguarde alguns segundos e tente novamente. Se, depois de tudo isto, o carregamento continuar a não iniciar, contacte-nos através do número 979 300 500 e ajudá-lo-emos a resolver o problema.

Como é que termino o meu carregamento na Zunder?

Tal como pode iniciar o seu carregamento de diferentes formas, também pode terminá-lo:

- Aplicação da Zunder: Prima o botão central da aplicação da Zunder e selecione "terminar carregamento".
- Dispositivo RFID Zunder: Aproxime o seu porta-chaves do leitor do ponto de carregamento que está a utilizar.
- Apple Watch: Aceda à extensão da Zunder no seu Apple Watch e prima "parar".
- Android Auto/Car Play: Aceda à extensão da Zunder a partir do ecrã do seu automóvel e selecione "terminar carregamento".
- Plug&Charge ou TPV (pagamento com cartão): terá de interromper a sessão de carregamento a partir do ecrã do seu veículo.

Por razões de segurança, o fornecimento não pode ser interrompido a partir do próprio carregador, para evitar que alguém pare a carga sem o consentimento do utilizador. E, no caso de a mangueira de ligação ficar bloqueada, é devido ao próprio veículo, verifique o desbloqueio a partir do veículo. Se isso não for possível, ligue-nos para o desbloquearmos remotamente.

Como posso associar o porta-chaves RFID da Zunder ao meu utilizador?

Quando receber o seu porta-chaves da Zunder em casa, verá que está incluído um cartão informativo com um código de ativação único, pessoal e intransmissível. Pode ativá-lo em "Perfil>Porta-chaves" na aplicação da Zunder. Se tiver mais do que um porta-chaves, pode adicioná-los todos aqui. Introduza o código que recebeu (guarde este código para o caso de voltar a precisar dele) e um nome que identifique o porta-chaves.

Como é ativada a funcionalidade Plug&Charge?

Registe o seu veículo na aplicação da Zunder. Se tiver um veículo elétrico compatível com estas funcionalidades, a aplicação irá indicá-lo. Da próxima vez que ligar o seu automóvel a um carregador compatível, poderá concluir o processo de ativação desta funcionalidade.

Em que idiomas está disponível o Apoio ao Cliente?

Para quaisquer dúvidas, assistência ou requisitos adicionais, a equipa Zunder está disponível para os utilizadores 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Pode contactar-nos através do nosso telefone de apoio ao cliente: 979 300 500 ou envie-nos um e-mail para

info@zunder.com. O nosso atendimento ao cliente está disponível em espanhol, basco, inglês, francês, italiano e alemão, e estamos a expandir os idiomas para melhorar o serviço.

