

# Dossier Zunder

## ENVE 2024



## Dossier de Prensa Zunder

A Zunder, anteriormente conhecida como EasyCharger, foi fundada em 2017 em Palência por Daniel Pérez e Lorenzo Antolín. Desde a sua criação, a empresa tem-se destacado pela sua capacidade de identificar a necessidade crítica de infraestruturas eficientes para veículos elétricos, o que lhe permitiu evoluir de uma solução de software para líder em infraestruturas de carregamento ultrarrápido em Espanha e no sul da Europa. Esta evolução tem sido fundamental para se consolidar como uma referência no setor da mobilidade elétrica. A Zunder é hoje uma referência no domínio do carregamento ultrarrápido e está em vias de se consolidar como líder do mercado europeu.

Na Zunder, somos o operador líder de carregamento ultrarrápido em Espanha e estamos em plena expansão internacional, com estações de carregamento próprias em Espanha, França e Portugal, e planos de crescimento para outras geografias europeias. Atualmente, temos mais de **160 estações em funcionamento e mais de 860 pontos de carregamento** operacionais.

### 1. História e Crescimento

O que começou como um canal no YouTube logo se tornou uma missão: tornar o carregamento de veículos elétricos mais acessível e fácil para todos. Desde os seus primórdios, Daniel Pérez tem sido um visionário no campo da mobilidade elétrica. Reconhecendo os desafios da escassez de pontos de carregamento rápido e a complexidade do processo de carregamento, fundou a EasyCharger com a ideia de tornar a mobilidade elétrica mais prática e acessível. O seu foco na simplicidade e facilidade de utilização fez da Zunder o operador ideal para o carregamento ultrarrápido de veículos elétricos em Espanha e no sul da Europa. Para além de sermos um operador de carregamento convencional, desenvolvemos a nossa própria plataforma de gestão, onde gerimos milhares de pontos de carregamento, próprios e de terceiros. Isto permite-nos não só gerir a nossa rede, mas também expandir a nossa presença internacional, consolidando-nos como um ator global com operações em vários continentes.

Estamos na vanguarda da tecnologia, com inovações como terminais de pagamento (TPV) nas nossas estações e a capacidade de iniciar o carregamento através do Apple Watch, Apple CarPlay e Android Auto. Com a aplicação Zunder, é possível viajar por toda a Espanha e Europa sem complicações, carregando nas principais redes sem a necessidade de descarregar outras aplicações.

### 2. Objetivo e missão

Na Zunder, estamos comprometidos com o planeta, as pessoas e a mobilidade elétrica. Estamos a criar a maior rede de carregamento ultrarrápido do sul da Europa, promovendo a liberdade dos condutores de carros elétricos de uma forma sustentável e amiga do ambiente. A nossa missão é oferecer liberdade e conveniência aos utilizadores de veículos elétricos através de uma rede de carregamento ultrarrápido alimentada por energia 100% renovável. Esforçamo-nos para satisfazer as necessidades de carregamento dos utilizadores em toda a Europa de forma rápida, eficiente e sustentável.

### 3. Marcos

2017-2020:

- A EasyCharger nasce em Palência. Daniel Pérez e Lorenzo Antolín, utilizadores de veículos elétricos, concebem um software de gestão de pontos de carregamento.

- Primeira estação de carregamento (Tudanca). O Daniel e o Lorenzo viram que eram capazes não só de oferecer gestão de pontos de carregamento, mas também de implementar a sua própria rede de carregamento em Espanha.

- Abertura de novos escritórios da sede em Palência

2021:

- Entrada dos fundos internacionais que apoiam o modelo de negócio da empresa sediada em Palência

- Primeira estação de carregamento ultrarrápido.

- Pioneiros do Autocharge para TODOS os veículos elétricos\* (\*para os fabricantes que oferecem esta funcionalidade)

2022:

- Abertura da filial em Madrid

- Mudança de nome e de imagem: de EasyCharger para Zunder

- Lançamento da nova aplicação Zunder (com mais funcionalidades e integrações tecnológicas)

- Os números aumentam: 25 estações de carregamento Zunder e 50 funcionários

- Pioneiros na oferta de pagamento com TPV em todos os pontos de carregamento

- Entrada do fundo de investimento francês Mirova

- Empréstimo do BEI no valor de 40 milhões de euros

- Lançamento do Apple Car e do Car Play (integração tecnológica para iniciar o carregamento desde o interior do automóvel)

2023:

- Lançamento do Apple Watch (iniciar, controlar e terminar o carregamento a partir do Apple Watch)

- Primeira estação de carregamento Zunder na França

- Primeira estação de carregamento Zunder em Portugal

- Pioneiros na implementação de baterias off-grid nas nossas estações em Espanha

- + de 500 pontos de carregamento Zunder

- 100 estações

- + de 100 funcionários

- Daniel Pérez nomeado CEO europeu 2023 em Mobilidade Elétrica

2024:

- Mudança de escritórios em Palência para a nova sede

- 225 M€ de Financiamento Verde do Banco Santander

- Entrada da Zunder como MSP em Portugal

- Abertura em França de 6 novas estações ultrarrápidas em conjunto com Vincci e Atlandes

- Daniel Pérez nomeado CEO europeu 2024 em Mobilidade Elétrica pelo segundo ano consecutivo

- Prémio de Melhor Operador de Carregamento em Espanha (AUVE 2024)

E continuamos a acrescentar...

#### **4. Investimento, financiamento e subvenções**

Em termos de investimento, o objetivo da Zunder é continuar com a implantação de estações de carregamento ultrarrápidas, consolidando a nossa liderança no setor. Com este esforço, procuramos não só reforçar a nossa presença no mercado, mas também apoiar ativamente a transição para uma mobilidade elétrica mais sustentável, contribuindo para o futuro das energias limpas e eficientes. Na Zunder temos a sorte de ter investidores que acreditam firmemente no nosso projeto e partilham a nossa visão para o futuro. Desde 2021, a White Summit Capital (WSC) e a Global Monogram fazem parte da nossa estrutura acionista e, em 2022, a Mirova, uma subsidiária da Natixis Investment Managers, juntou-se a nós. Além disso, assinámos recentemente um empréstimo verde de 225 milhões de euros com o Banco Santander, que nos permitirá continuar a promover a nossa expansão e liderança no setor da mobilidade elétrica.

#### **5. Infraestrutura e Operações**

A Zunder lidera a indústria com uma rede de carregamento ultrarrápido que se destaca pela sua capacidade e cobertura na Europa. Operamos mais de 850 pontos de carregamento estrategicamente localizados e mais de 160 estações no sul do continente, todos projetados para fornecer tempos de carregamento mínimos. Em França, contamos com 8 estações de carregamento ultrarrápido, incluindo uma das maiores da rede de autoestradas Auto-Route nas Landes, com 26 pontos de carregamento de 400 kW, capazes de oferecer um carregamento extremamente rápido para os utilizadores mais exigentes. Em Portugal, continuamos a progredir, com mais de 10 localizações em desenvolvimento e a operação da primeira estação ultrarrápida desde 2023, oferecendo aos condutores a possibilidade de carregar os seus veículos em minutos, e não horas. As nossas estações de carregamento foram concebidas não só para serem numerosas, mas também para oferecerem uma experiência de carregamento ultrarrápida e sem complicações, capaz de servir uma vasta gama de veículos elétricos e transporte pesado. Quer sejam unidades de tratores, autocarros ou autocaravanas, as nossas instalações estão equipadas para maximizar a velocidade de carregamento, reduzindo significativamente o tempo que os utilizadores precisam de passar na estação.

Na Zunder, não estamos apenas a construir estações de carregamento; estamos a redefinir a experiência de carregamento ultrarrápido na Europa. Ao utilizar tecnologias avançadas, como baterias off-grid e estruturas fotovoltaicas, não estamos apenas a antecipar o futuro da mobilidade elétrica, mas a estabelecer novos padrões para o carregamento rápido que tornarão este futuro uma realidade tangível.

#### **6. Compromisso Zunder**

Capilaridade para poder implantar uma rede de carregamento ultrarrápida. Simplicidade na hora de oferecer uma experiência de carregamento fácil e sem complicações. Acelerar a dinâmica da transição para a mobilidade elétrica. Proximidade que liga a mobilidade elétrica às pessoas. Prestar um serviço premium nas nossas estações e criar uma comunidade de utilizadores satisfeitos e empenhados.

## 7. Tecnologia e sustentabilidade

A Zunder utiliza 100% de energia renovável nas suas estações e implementou tecnologias avançadas para minimizar o seu impacto ambiental. A plataforma SaaS da Zunder permite a gestão e monitorização remotas dos pontos de carregamento, oferecendo funcionalidades como monitorização em tempo real, visibilidade do carregador, administração de tarifas e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esta plataforma é desenvolvida internamente e suporta o protocolo OCPP 1.6, garantindo uma integração suave com vários sistemas e carregadores.

→ Interoperabilidade: A Zunder está comprometida com a interoperabilidade, permitindo que os utilizadores carreguem nos pontos de carregamento de diferentes operadoras utilizando uma única aplicação. A empresa trabalha com plataformas de interoperabilidade, como a Gireve e Hubeject, e fechou acordos com operadores como a EDP, Galp, Naturgy, Digital Charging Solutions, Plugsurfing e Has-to-be.

→ Plataforma SaaS: A Zunder desenvolveu internamente a sua plataforma de gestão de carregadores, através da qual é gerida toda a rede Zunder e também carregadores de terceiros.

O software permite ao proprietário monitorizar o estado dos seus carregadores em tempo real, bem como dar-lhes visibilidade através da nossa aplicação. A plataforma inclui funcionalidades que permitem ao cliente ver consumos, descarregar relatórios com dados de interesse, criar códigos promocionais, criar tarifas personalizadas, ver gráficos sobre ocupação, faturação, total de carregamentos... Temos o nosso próprio serviço de apoio ao cliente 24/7 disponível em espanhol, inglês, francês para ajudar o utilizador se surgir algum problema durante o processo de carregamento.

Por outro lado, temos acordos com diferentes operadores nacionais e internacionais para podermos disponibilizar aos nossos utilizadores a maior rede de carregamento possível. Estamos presentes em Gireve, Hubeject, Mobi.e e também gerimos acordos diretos.

A plataforma SaaS da Zunder permite a gestão remota e a monitorização de pontos de carregamento, tanto da Zunder como de terceiros. As funcionalidades incluem:

- Monitorização em tempo real: Monitorização do estado dos carregadores e conectores.
- Visibilidade e Aplicação: A aplicação Zunder está disponível na Apple Store e Play Store, facilitando a experiência de carregamento.
- Relatórios e Estatísticas: Dados detalhados sobre o consumo e comportamento dos utilizadores.
- Administração e Tarifas: Criação de perfis, tarifas, promoções e penalizações.
- Suporte técnico: Atendimento ao cliente 24/7 em espanhol, inglês e francês.
- Interoperabilidade: Acordos com operadores nacionais e internacionais para maximizar a rede de carregamento.

## 8. Compromisso Ambiental e Social:

A Zunder contribui para a redução das emissões de carbono e para a melhoria da qualidade do ar com a sua rede de carregamento ultrarrápido, apoiando os objetivos de descarbonização e mobilidade sustentável. Além disso, a empresa promove a educação sobre mobilidade elétrica e tem um forte compromisso com práticas laborais responsáveis e sustentáveis. A Zunder também participa em projetos com impacto social e ambiental, apoiando uma economia sustentável e responsável. Desde o início, a nossa missão tem sido antecipar e responder à

crescente procura de soluções de carregamento eficientes e rápidos, posicionando-nos na vanguarda da mobilidade elétrica. Este foco no carregamento ultrarrápido permitiu-nos expandir as nossas operações no sul da Europa.

## 9. O que torna a Zunder única?

- **Aplicação da Zunder:** Uma aplicação intuitiva que permite a todos os utilizadores carregar os seus veículos de forma fácil e rápida a partir da palma da sua mão em Espanha, França e Portugal, bem como no resto da Europa, graças à interoperabilidade.
- **Plug&Charge/ AutoCharge:** Um sistema que simplifica o processo de carregamento, eliminando a necessidade de autenticação, permitindo um carregamento sem complicações apenas ligando o veículo. Temos também carregamento e pagamento disponíveis através do AppleWatch e Android Carplay.
- **TPV:** A Zunder, pioneira no pagamento com terminal TPV, oferece a opção de fazer pagamentos seguros através de um Terminal de Ponto de Venda (TPV) com cartões de crédito e débito.
- **Porta-chaves RFID:** trata-se de um complemento opcional para tornar o carregamento nas estações da Zunder ainda mais cómodo e fácil. Depois de ter associado o porta-chaves à sua conta da Zunder, não terá de tirar o telemóvel do bolso para carregar o carro. Aproxime o seu porta-chaves RFID do leitor do ponto de carregamento que vai utilizar e ligue o seu veículo elétrico. Para terminar o carregamento, repita o processo: aproxime o seu porta-chaves do leitor do ponto de carregamento que está a utilizar e o carregamento terminará. Desligue o seu veículo, volte a colocar o conector no carregador e continue a sua viagem.
- **eZCard:** O eZCard da Zunder é um cartão habilitado para RFID projetado para simplificar o processo de carregamento de veículos elétricos. Este cartão permite aos utilizadores carregar os seus veículos diretamente, bastando aproximá-lo do leitor nos pontos de carregamento, sem necessidade de utilizar aplicações móveis. Além disso, cada vez que é utilizado, o eZCard envia uma mensagem de texto via SMS para o utilizador para manter o controlo sobre a sua utilização e garantir maior proteção. Com o eZCard, a experiência de carregamento é mais fácil, acessível, segura e profissional. Os utilizadores podem aceder a milhares de pontos de carregamento, tanto a partir da Zunder como de outras redes, com um único cartão. O eZCard oferece gestão centralizada de frotas, controlo de despesas e acesso a descontos exclusivos, tudo isso enquanto protege os dados com tecnologia avançada e notifica o utilizador a cada transação.
- **Subscrição Mensal:** A Zunder oferece uma subscrição mensal de 9,99 € sem compromisso, proporcionando uma opção cómoda e económica para os utilizadores de veículos elétricos.
- **Coberturas Fotovoltaicas:** Estas coberturas aproveitam a energia 100% renovável, reforçando o compromisso da Zunder com a sustentabilidade e a proteção ambiental.

- Amplos lugares nas estações de carregamento: Concebidas para carregar veículos elétricos ligeiros e transporte eletrificado pesado, as estações de carregamento da Zunder apresentam lugares amplos, proporcionando mais espaço para fácil manobrabilidade e conforto durante o carregamento.
- Apoio ao cliente 24/7: A Zunder oferece uma equipa de suporte ao cliente disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar a qualquer momento.

## Perguntas frequentes

---

### Que tipos de conectores de carregamento existem?

Existem diferentes conectores para carregar um veículo elétrico. Dependendo do modelo do veículo e do tipo e localização do carregamento, será utilizado um ou outro conector. Existem duas conexões para o carregamento rápido com corrente contínua:



É habitual que todos os veículos elétricos carreguem nas Estações de Carregamento utilizando o conector CCS, a norma europeia e aquela que pode fornecer mais potência a um automóvel. É o conector principal que encontrará nas estações Zunder.



Alguns modelos asiáticos utilizam o conector CHAdeMO. No entanto, este sistema é muito raro.



Existe um terceiro conector, Tipo 2. Este conector suporta baixas potências de carregamento e é utilizado para carregamentos lentos, como os que podem ser feitos em casa e/ou em pontos de carregamento localizados em parques de estacionamento. Não é comum carregar na estrada utilizando este conector.

### Que métodos de pagamento são aceites pela Zunder?

A Zunder aceita cartões de débito e de crédito, independentemente de serem Visa, MasterCard ou American Express. Nas nossas estações, pode encontrar TPV, sem a necessidade de utilizar a aplicação. A nossa aplicação não aceita cartões American Express como método de pagamento.

### Como é que pago um carregamento na Zunder?

Ao registar-se, é adicionado um meio de pagamento em "Perfil>Meios de pagamento". Não terá de se preocupar com o pagamento no final de cada carregamento que efetuar na Zunder. Quando terminar o carregamento, o sistema debitará automaticamente o montante correspondente do cartão de crédito ou de débito associado à sua conta. Pode também pagar o seu carregamento com o seu cartão de crédito ou de débito nos TPV que encontrará nas nossas estações de carregamento. Antes de iniciar a operação, o cartão será pré-carregado com o valor indicado. No final do carregamento, o valor não consumido é reembolsado.

### Como posso contactar a Zunder se tiver um problema durante o carregamento?

Se, durante um carregamento em qualquer uma das nossas estações de carregamento, tiver um problema ou incidente, contacte-nos através do nosso número de telefone 979 300 500 e ajudá-lo-emos a resolvê-lo. Trata-se de um número de telefone gratuito com uma linha direta 24 horas por dia. Também nos pode notificar de qualquer incidente através das nossas redes sociais ou do nosso e-mail [info@zunder.com](mailto:info@zunder.com).

### É possível carregar com diferentes aplicações ou porta-chaves de interoperabilidade?

O compromisso da Zunder para com os seus utilizadores é oferecer-lhes uma experiência de excelência durante o processo de carregamento. É por isso que a Zunder está a apostar com força na interoperabilidade. Os condutores de veículos elétricos exigem simplicidade nos processos de carregamento e não necessitam de uma aplicação diferente para cada operador de carregamento. Por conseguinte, um utilizador Zunder pode carregar (utilizando exclusivamente a aplicação Zunder) em pontos de carregamento de outros operadores na Europa. A Zunder já trabalha em conjunto com as principais plataformas de interoperabilidade: Gireve e Hubject. Celebrou também acordos diretos com operadores de carregamento como a EDP, a Galp, a Naturgy, a Digital Charging Solutions, a Plugsurfing e a Has-to-be, entre outros.



E, se tiver uma aplicação de outro operador, também pode carregar na nossa rede. Consulte a extensa rede de pontos de carregamento na Europa no site [www.zunder.com](http://www.zunder.com).

### **O que acontece se o meu carregamento não começar?**

Se seguir todos os passos para iniciar o carregamento e este continuar a não começar, não se preocupe. Pode ser devido a um pequeno pormenor que nos tenha passado despercebido. Um erro muito comum é ter o nosso veículo elétrico ligado. Certifique-se de que está desligado e execute o processo novamente. Verifique se todas as portas do automóvel estão fechadas, alguns automóveis entendem que, se uma porta estiver aberta, o veículo está a funcionar. Outra razão comum é o facto de o veículo ter estado conectado durante demasiado tempo sem iniciar o carregamento. Volte a ligar o cabo ao carregador, aguarde alguns segundos e tente novamente. Se, depois de tudo isto, o carregamento continuar a não iniciar, contacte-nos através do número 979 300 500 e ajudá-lo-emos a resolver o problema.

### **Como é que termino o meu carregamento na Zunder?**

Tal como pode iniciar o seu carregamento de diferentes formas, também pode terminá-lo:

- Aplicação da Zunder: Prima o botão central da aplicação da Zunder e seleccione "terminar carregamento".
- Dispositivo RFID Zunder: Aproxime o seu porta-chaves do leitor do ponto de carregamento que está a utilizar.
- Apple Watch: Aceda à extensão da Zunder no seu Apple Watch e prima "parar".
- Android Auto/Car Play: Aceda à extensão da Zunder a partir do ecrã do seu automóvel e seleccione "terminar carregamento".
- Plug&Charge ou TPV (pagamento com cartão): terá de interromper a sessão de carregamento a partir do ecrã do seu veículo.

Por razões de segurança, o fornecimento não pode ser interrompido a partir do próprio carregador, para evitar que alguém pare a carga sem o consentimento do utilizador. E, no caso de a mangueira de ligação ficar bloqueada, é devido ao próprio veículo, verifique o desbloqueio a partir do veículo. Se isso não for possível, ligue-nos para o desbloquearmos remotamente.

### **Como posso associar o porta-chaves RFID da Zunder ao meu utilizador?**

Quando receber o seu porta-chaves da Zunder em casa, verá que está incluído um cartão informativo com um código de ativação único, pessoal e intransmissível. Pode ativá-lo em "Perfil>Porta-chaves" na aplicação da Zunder. Se tiver mais do que um porta-chaves, pode adicioná-los todos aqui. Introduza o código que recebeu (guarde este código para o caso de voltar a precisar dele) e um nome que identifique o porta-chaves.

### **Como é ativada a funcionalidade Plug&Charge?**

Registe o seu veículo na aplicação da Zunder. Se tiver um veículo elétrico compatível com estas funcionalidades, a aplicação irá indicá-lo. Da próxima vez que ligar o seu automóvel a um carregador compatível, poderá concluir o processo de ativação desta funcionalidade.

### **Em que idiomas está disponível o Apoio ao Cliente?**

Para quaisquer dúvidas, assistência ou requisitos adicionais, a equipa Zunder está disponível para os utilizadores 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Pode contactar-nos através do nosso telefone de apoio ao cliente: 979 300 500 ou envie-nos um e-mail para

info@zunder.com. O nosso atendimento ao cliente está disponível em espanhol, basco, inglês, francês, italiano e alemão, e estamos a expandir os idiomas para melhorar o serviço.





