

# Dossier Zunder

## VEM 2024



Zunder, anteriormente conocida como EasyCharger, fue fundada en 2017 en Palencia por Daniel Pérez y Lorenzo Antolín. Desde sus inicios, la empresa se ha destacado por su capacidad para identificar la necesidad crítica de infraestructura eficiente para vehículos eléctricos, lo que le ha permitido evolucionar de una solución de software a un líder en la infraestructura de carga ultra-rápida en España y el sur de Europa. Esta evolución ha sido clave para consolidarse como un referente en el sector de la movilidad eléctrica. Zunder hoy es un referente en el ámbito de la carga ultrarrápida y está en proceso de consolidarse como el líder del mercado europeo.

En Zunder, somos el principal operador de carga ultrarrápida de España y estamos en plena expansión internacional, con estaciones de carga propias en España, Francia y Portugal, y planes de crecimiento hacia otras geografías europeas. Actualmente, contamos con **más de 160 estaciones en operación y más de 850 puntos de carga** operativos.

## 1. Historia y Crecimiento

Lo que comenzó como un canal de YouTube pronto se convirtió en una misión: hacer que la carga de vehículos eléctricos sea más accesible y fácil para todos. Desde sus inicios, Daniel Pérez ha sido un visionario en el campo de la movilidad eléctrica. Reconociendo los desafíos de la escasez de puntos de carga rápida y la complejidad del proceso de carga, fundó EasyCharger con la idea de hacer que la movilidad eléctrica fuera más práctica y accesible. Su enfoque en la simplicidad y la facilidad de uso ha hecho que Zunder sea el operador de referencia de carga ultrarrápida de vehículos eléctricos en España y el sur de Europa. Además de ser un operador de carga convencional, hemos desarrollado nuestra propia plataforma de gestión, donde administramos miles de puntos de carga, tanto propios como de terceros. Esto nos permite no solo gestionar nuestra red, sino también ampliar nuestra presencia internacional, consolidándonos como un actor global con operaciones en varios continentes.

Estamos a la vanguardia tecnológica, con innovaciones como terminales de pago (TPV) en nuestras estaciones y la capacidad de iniciar cargas a través de Apple Watch, Apple CarPlay y Android Auto. Con la aplicación de Zunder, es posible viajar por toda España y Europa sin complicaciones, cargando en las principales redes sin necesidad de descargar otras aplicaciones.

## 2. Objetivo y misión

En Zunder nos comprometemos con el planeta, las personas y la movilidad eléctrica. Estamos creando la mayor red de carga ultra-rápida en el sur de Europa impulsando la libertad a los conductores de coche eléctrico de manera sostenible y respetuosa con el medio ambiente. Nuestra misión es ofrecer libertad y comodidad a los usuarios de vehículos eléctricos mediante una red de carga ultrarrápida alimentada por energía 100% renovable. Nos esforzamos por cubrir las necesidades de carga de los usuarios en toda Europa de manera rápida, eficiente y sostenible.

## 3. Hitos

2017-2020:

- Nace EasyCharger en Palencia. Daniel Pérez y Lorenzo Antolín, usuarios de VE, diseñan un software de gestión de puntos de carga.
- Primera estación de carga (Tudanca). Daniel y Lorenzo vieron que eran capaces de, no solo ofrecer gestión de puntos de carga, sino desplegar una red de carga propia y extensa en España.

- Apertura nuevas oficinas de la sede en Palencia

2021:

- Entrada de los fondos internacionales que apuestan por el modelo de negocio de la compañía palentina

- Primera estación de carga ultra-rápida

- Pioneros en Autocharge a TODOS los VE\* (\*para aquellos fabricantes que ofrecen la funcionalidad)

2022:

- Apertura de la filial en Madrid

- Cambio de nombre e imagen: de EasyCharger a Zunder

- Lanzamiento nueva APP Zunder (con más funcionalidades e integraciones tecnológicas)

- Los números crecen: 25 estaciones de carga Zunder y 50 empleados

- Pioneros en ofrecer pago con TPV en todos los puntos de carga

- Entrada del fondo de inversión francés Mirova

- Préstamo del BEI de 40M€

- Lanzamiento Apple Car y Car Play (integración tecnológica para lanzar la carga desde el interior del coche)

2023:

- Lanzamiento Apple Watch (iniciar, controlar y terminar la carga desde el Apple Watch)

- Primera estación de carga Zunder en Francia

- Primera estación de carga Zunder en Portugal

- Pioneros en implementar baterías off-grid en nuestras estaciones en España

- + de 500 puntos de carga Zunder

- 100 estaciones

- + 100 empleados

- Daniel Pérez nombrado CEO europeo 2023 en Movilidad Eléctrica

2024:

- Cambio de oficinas en Palencia a la nueva sede

- 225M€ de Financiación Verde del Banco Santander

- Entrada de Zunder como MSP en Portugal

- Apertura en Francia de 6 estaciones ultra-rápidas nuevas junto con Vincci y Atlandes

- Daniel Pérez nombrado CEO europeo 2024 en Movilidad Eléctrica por segundo año consecutivo

- Premio a Mejor Operador de Carga en España (AUVE 2024)

Y seguimos sumando...

## 4. Inversión, financiación y subvenciones

En términos de inversión, el objetivo de Zunder es continuar con el despliegue de estaciones de carga ultrarrápida, consolidando nuestro liderazgo en el sector. Con este esfuerzo, buscamos no solo fortalecer nuestra presencia en el mercado, sino también apoyar activamente la transición hacia una movilidad eléctrica más sostenible, contribuyendo al futuro de la energía limpia y eficiente. En Zunder tenemos la suerte de contar con inversores que creen firmemente en nuestro proyecto y comparten nuestra visión de futuro. Desde 2021, White Summit Capital (WSC) y Global Monogram forman parte de nuestro accionariado, y en 2022 se sumó Mirova, una filial de Natixis Investment Managers. Además, recientemente hemos firmado un préstamo verde de 225 millones de euros con el Banco Santander, lo que nos permitirá seguir impulsando nuestra expansión y liderazgo en el sector de la movilidad eléctrica.

## 5. Infraestructura y Operaciones

Zunder lidera el sector con una red de carga ultra-rápida que destaca por su capacidad y cobertura en Europa. Operamos más de 850 puntos de carga estratégicamente ubicados y más de 160 estaciones en el sur del continente, todas diseñadas para proporcionar tiempos de carga mínimos. En Francia, contamos con 8 estaciones de carga ultra-rápida, incluyendo una de las más grandes de la red de autopistas Auto-Route en Las Landas, con 26 puntos de carga de 400 kW, capaces de ofrecer cargas extremadamente rápidas para los usuarios más exigentes. En Portugal, seguimos avanzando, con más de 10 ubicaciones en desarrollo y la operación de la primera estación ultra-rápida desde 2023, ofreciendo a los conductores la posibilidad de cargar sus vehículos en minutos, no horas. Nuestras estaciones de carga están concebidas no solo para ser numerosas, sino también para ofrecer una experiencia de carga ultrarrápida y sin complicaciones, capaz de atender una amplia gama de vehículos eléctricos y transporte pesado. Ya sean cabezas tractoras, autobuses, o autocaravanas, nuestras instalaciones están equipadas para maximizar la velocidad de carga, reduciendo significativamente el tiempo que los usuarios necesitan pasar en la estación.

En Zunder, no solo estamos construyendo estaciones de carga; estamos redefiniendo la experiencia de carga ultra-rápida en Europa. Mediante el uso de tecnologías avanzadas como baterías off-grid y estructuras fotovoltaicas, estamos no solo anticipando el futuro de la movilidad eléctrica, sino estableciendo nuevos estándares para la carga rápida que harán de este futuro una realidad tangible.

## 6. Compromiso de Zunder

Capilaridad para poder desplegar una red de carga ultra-rápida. Sencillez a la hora de ofrecer una experiencia de carga fácil y sin complicaciones. Acelerar el impulso de la transición hacia a la movilidad eléctrica. Cercanía conectando la movilidad eléctrica con las personas. Proporcionar un servicio premium en nuestras estaciones y crear una comunidad de usuarios satisfechos y comprometidos.

## 7. Tecnología y sostenibilidad

Zunder utiliza energía 100% renovable en sus estaciones y ha implementado tecnologías avanzadas para minimizar su impacto ambiental. La plataforma SaaS de Zunder permite la gestión y monitorización remota de puntos de carga, ofreciendo funcionalidades como monitorización en tiempo real, visibilidad de cargadores,

administración de tarifas y soporte técnico 24/7. Esta plataforma está desarrollada internamente y es compatible con el protocolo OCPP 1.6, asegurando una integración fluida con diversos sistemas y cargadores.

→ Interoperabilidad: Zunder está comprometido con la interoperabilidad, lo que permite a los usuarios cargar en puntos de carga de diferentes operadores usando una sola aplicación. La compañía trabaja con plataformas de interoperabilidad como Gireve y Hsubject, y ha cerrado acuerdos con operadores como EDP, Galp, Naturgy, Digital Charging Solutions, Plugsurfing y Has-to-be.

→ Plataforma SaaS: Zunder ha desarrollado internamente su plataforma de gestión de cargadores a través de la cual está gestionada toda la red de Zunder y también cargadores de terceros.

El software permite al propietario monitorizar en tiempo real el estado de sus cargadores además de darles visibilidad a través de nuestra aplicación. La plataforma incluye funcionalidades que permiten al cliente ver consumos, descargar informes con datos de interés, crear códigos promocionales, crear tarifas personalizadas, observar gráficos sobre la ocupación, facturación, total de cargas... Contamos con un servicio de atención al cliente propio 24/7 disponible en español, inglés, francés para ayudar al usuario si surge algún problema durante el proceso de carga.

Por otro lado, tenemos acuerdos con diferentes operadores tanto nacionales como internacionales para poder proporcionar a nuestros usuarios la mayor red de carga posible. Estamos presentes en Gireve, Hsubject, Mobi.e y también gestionamos acuerdos directos.

La plataforma SaaS de Zunder permite la gestión y monitorización remota de puntos de carga, tanto de Zunder como de terceros. Las funcionalidades incluyen:

- Monitorización en Tiempo Real: Seguimiento del estado de los cargadores y conectores.
- Visibilidad y Aplicación: La aplicación de Zunder está disponible en Apple Store y Play Store, facilitando la experiencia de carga.
- Informes y Estadísticas: Datos detallados sobre el consumo y el comportamiento de los usuarios.
- Administración y Tarifas: Creación de perfiles, tarifas, promociones y penalizaciones.
- Soporte Técnico: Atención al cliente 24/7 en español, inglés y francés.
- Interoperabilidad: Acuerdos con operadores nacionales e internacionales para maximizar la red de carga.

## **8. Compromiso Ambiental y Social:**

Zunder contribuye a la reducción de emisiones de carbono y a la mejora de la calidad del aire con su red de carga ultrarrápida, apoyando los objetivos de descarbonización y la movilidad sostenible. Además, la empresa promueve la educación sobre movilidad eléctrica y tiene un fuerte compromiso con prácticas laborales responsables y sostenibles. Zunder también participa en proyectos de impacto social y medioambiental, apoyando una economía sostenible y responsable. Desde el principio, nuestra misión ha sido anticipar y responder a la creciente demanda de soluciones de carga eficientes y veloces, posicionándonos a la vanguardia de la movilidad eléctrica. Este enfoque en la carga ultra-rápida nos ha permitido expandir nuestras operaciones en el sur de Europa.

## 9. ¿Qué hace único a Zunder?

- **APP Zunder:** Una aplicación intuitiva que permite a todos los usuarios cargar sus vehículos de manera sencilla y rápida desde la palma de su mano en España, Francia y Portugal, así como en el resto de Europa gracias a la interoperabilidad.
- **Plug&Charge/ AutoCharge:** Un sistema que simplifica el proceso de carga eliminando la necesidad de autenticación, permitiendo una carga sin complicaciones con solo conectar el vehículo. También tenemos disponible carga y pago a través de AppleWatch y Android Carplay.
- **TPV:** Zunder, pioneros en pago con terminal TPV, ofrece la opción de realizar pagos seguros a través de un Terminal de Punto de Venta (TPV) con tarjeta de crédito y débito.
- **Llavero RFID:** se trata de un complemento opcional para hacer que tus cargas en las estaciones de Zunder sean aún más cómodas y sencillas. Una vez tengas asociado el llavero con tu cuenta de Zunder no tendrás que sacar el móvil del bolsillo para cargar tu coche. Acerca tu Llavero RFID al lector del punto de carga que vayas a utilizar y conecta tu vehículo eléctrico. Para terminar la carga repite el proceso: acerca tu llavero al lector del punto de carga que estés utilizando y la carga terminará. Desconecta tu vehículo, coloca el conector de vuelta en el cargador y continúa con tu viaje.
- **eZCard:** La eZCard de Zunder es una tarjeta con tecnología RFID diseñada para simplificar el proceso de carga de vehículos eléctricos. Esta tarjeta permite a los usuarios cargar sus vehículos de forma directa, simplemente acercándola al lector en los puntos de recarga, sin necesidad de usar aplicaciones móviles. Además, cada vez que se utiliza, la eZCard envía un mensaje de texto vía SMS al usuario para mantener un control sobre su uso y asegurar una mayor protección. Con la eZCard, la experiencia de carga es más fácil, accesible, segura y profesional. Los usuarios pueden acceder a miles de puntos de carga, tanto de Zunder como de otras redes, con una sola tarjeta. La eZCard ofrece una gestión centralizada de flotas, control de gastos y acceso a descuentos exclusivos, todo mientras protege los datos con tecnología avanzada y notifica al usuario con cada transacción.
- **Suscripción Mensual:** Zunder ofrece una suscripción mensual de 9,99€ sin permanencia, proporcionando una opción conveniente y económica para los usuarios de vehículos eléctricos.
- **Marquesinas Fotovoltaicas:** Estas marquesinas aprovechan la energía 100% renovable, reforzando el compromiso de Zunder con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.
- **Plazas Anchas en Estaciones de Carga:** Las estaciones de carga de Zunder, pensadas para cargar tanto vehículos eléctricos ligeros como transporte electrificado pesado, cuentan con plazas anchas brindando más espacio para una fácil maniobrabilidad y comodidad durante la carga.
- **Atención al Cliente 24/7:** Zunder ofrece un equipo de atención al cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir en cualquier momento.

## Preguntas frecuentes

---

### ¿Qué tipos de conectores de carga existen?

Existen diferentes conectores para cargar un vehículo eléctrico. Dependiendo del modelo del vehículo y del tipo y lugar de la carga se utilizará uno u otro conector. Existen dos conexiones para las cargas rápidas en corriente continua:



Lo habitual es que todos los vehículos eléctricos carguen en Estaciones de Carga utilizando el conector CCS, el estándar europeo y el que mayor potencia puede entregar a un coche. Es el principal conector que encontrarás en las Estaciones de Zunder.



Algunos modelos asiáticos utilizan el conector CHAdeMO. No obstante, este sistema es muy poco común.



Existe un tercer conector, el Tipo 2. Este conector soporta potencias de carga bajas y se utiliza para la carga lenta, como la que puede hacerse en domicilio y/o en puntos de carga ubicados en parkings. No es habitual cargar en carretera utilizando este conector.

### ¿Qué medios de pago acepta Zunder?

Zunder admite tarjetas de débito o crédito, independientemente de que sean Visa, MasterCard o American Express. En nuestras estaciones podrás encontrar TPV, sin necesidad de usar la aplicación. Nuestra aplicación no acepta tarjetas American Express como medio de pago.

### ¿Cómo pago una carga en Zunder?

Al registrarse, se añade un medio de pago en “Perfil>Medios de pago”. No tendrás que preocuparte por pagar al finalizar cada carga que hagas en Zunder. Al terminar tu carga el sistema te cobrará el importe correspondiente automáticamente de la tarjeta de crédito o débito que tengas asociada a tu cuenta. También puedes pagar tu carga con tu tarjeta de crédito o débito en los TPVs que encontrarás en nuestras Estaciones de Carga. Antes de comenzar la operación se realizará una pre-carga en la tarjeta con la cantidad que se indique. Al finalizar la carga se reintegra el importe no consumido.

### ¿Cómo puedo contactar con Zunder si tengo un problema durante la carga?

Si durante una carga en cualquiera de nuestras Estaciones de Carga se produce un problema o incidencia llámanos a nuestro teléfono 979 300 500 y te atenderemos para solucionarlo. Se trata de un teléfono gratuito con atención directa las 24 horas del día. También puedes notificarnos cualquier incidencia a través de nuestras Redes Sociales o en nuestro correo electrónico [info@zunder.com](mailto:info@zunder.com).

### ¿Se puede cargar con diferentes aplicaciones o llaveros de interoperabilidad?

El compromiso de Zunder con sus usuarios es el de ofrecerles una experiencia premium durante el proceso de carga. Por eso, Zunder está apostando con fuerza por la interoperabilidad. Los conductores de vehículo eléctrico reclaman sencillez en los procesos de carga y no necesitar una aplicación diferente por cada operador de carga. Por ello, un usuario de Zunder puede cargar (utilizando exclusivamente la APP de Zunder) en puntos de carga de otros operadores en Europa. Zunder ya trabaja junto con las principales plataformas de interoperabilidad: Gireve y Hubject. También ha cerrado acuerdos directos con operadores de carga como EDP, Galp, Naturgy, Digital Charging Solutions, Plugsurfing o Has-to-be, entre otros.

Y si tienes una app de otro operador, también puedes cargar en nuestra red. Consulta en la web [www.zunder.com](http://www.zunder.com) la extensa red de puntos de carga en Europa.

## ¿Qué ocurre si mi carga no comienza?

Si sigues todos los pasos para comenzar la carga y sin embargo esta no comienza, no te preocupes. Puede que sea por un pequeño detalle que hemos pasado por alto. Un error muy común es tener encendido nuestro vehículo eléctrico. Asegúrate de que está apagado y vuelve a realizar el proceso. Revisa que todas las puertas del coche están cerradas, algunos coches entienden que si una puerta está abierta, el vehículo está encendido. Otro motivo habitual es haber tenido demasiado tiempo conectado el vehículo sin iniciar la carga. Vuelve a colocar el cable al cargador, espera unos segundos y vuelve a intentarlo. Si con todo esto la carga sigue sin iniciar, llámanos por teléfono al 979 300 500 y te atenderemos para solucionar la incidencia.

## ¿Cómo termino mi carga en Zunder?

De la misma manera que puedes comenzar tu carga de formas diferentes puedes finalizarla:

- APP Zunder: Pulsa el botón central de la APP de Zunder y selecciona “finalizar carga”
- Dispositivo RFID Zunder: Acerca tu llavero al lector del punto de carga que estés utilizando
- Apple Watch: Accede a la extensión Zunder en tu Apple Watch y pulsa “parar”
- Android Auto/Car Play: Accede a la extensión de Zunder desde la pantalla de tu coche y selecciona “finalizar carga”
- Plug&Charge o TPV (pago con tarjeta): tendrás que detener la sesión de carga desde la pantalla de tu vehículo.

Por seguridad, no se puede parar el suministro desde el mismo cargador, para evitar que alguien pueda parar la carga sin el consentimiento del usuario. Y en el caso de que la manguera de conexión se quede bloqueada, es debido al propio coche, comprueba el desbloqueo desde el vehículo. Si no es posible, llámanos y lo desbloquearemos en remoto.

## ¿Cómo asocio el Llavero RFID de Zunder a mi usuario?

Una vez que recibes tu Llavero Zunder en casa, verás que se incluye una tarjeta informativa con un código único, personal e intransferible de activación. Podrás activarlo en “Perfil>Llaveros” en la APP de Zunder. Si tienes más de un llavero, puedes añadirlos todos aquí. Introduce el código que has recibido (guarda este código por si lo vuelves a necesitar) y un nombre que identifique ese llavero.

## ¿Cómo se activa la funcionalidad Plug&Charge?

Registra tu vehículo en la APP de Zunder. Si dispones de un vehículo eléctrico compatible con estas funcionalidades la APP te lo indicará. La próxima vez que conectes tu coche en un cargador compatible, podrás terminar el proceso de activación de esta funcionalidad.

## ¿En qué idiomas está disponible Atención al Cliente?

Para cualquier consulta, asistencia o requerimiento adicional, el equipo de Zunder está disposición de los usuarios 24/7 a través de nuestro servicio de Atención al Cliente. Pueden contactarnos a través de nuestro teléfono de atención al cliente: 979 300 500 o enviarnos un correo electrónico a [info@zunder.com](mailto:info@zunder.com). Nuestro servicio de atención al cliente está disponible tanto en español como en Euskera, Inglés, Francés, Italiano y Alemán, y estamos ampliando los idiomas para mejorar el servicio.